



**訪問販売員の  
ココに注意!**

**オール電化を勧める訪問販売員の  
こんなセールストークにご注意ください!**

経済的な  
メリットばかりを  
強調する

契約を急がせる、  
しつこく訪問する

機能について  
説明があいまい

メンテナンスに  
ついて説明不足

長期の  
クレジットを  
組ませる

工事費、管理費  
などが不透明

モニターを  
勧める



### ガスを利用するよりエネルギー代が必ず安くなる

「オール電化にすると光熱費が必ず安くなる」と経済的メリットを強調して説明され、契約したあと高額な金額を請求される例が相次いでいます。エネルギー消費量は、ご家庭の人数や生活状況によって差があり、それを把握せずに「必ず安くなる」と断言することは根拠がない発言です。



### 光熱費が安くなる分で電気温水器が買える

「毎月の浮いた光熱費分でローンを返済できる」と説明し、月々の支払額を安くして長期ローンを組ませ、手数料が高額になっている例があります。ローンが終わる頃、機器の寿命や故障でまたローンという状況に陥りやすくなります。

### 補助金申し込みが定員に達する

補助金制度は 2002 年度の開始以降、一時期を除いて毎年度先着順で行っています。そのため、「今日決めないと間に合わない」と契約を迫り、消費者が十分に情報収集をすることなく契約に至るケースが増えています。



### 大手メーカーの商品ですから安心

大手家電メーカーの名前で安心感を与え、「工事費はキャンペーン中で無料」「工事費無料は今日まで」と迫られ契約したものの、別業者と比較すると、総額で数十万円高い契約とわかったという例もあります。契約する会社は本当に信用できる会社かをご確認ください。



### 今契約すると優待価格になる

「地区内をオール電化の集中工事のため回っている」「今ならお得」などと急がせ、十分な商品知識を得ないまま契約となるケースがあります。家族全員が使用するには容量の小さい電気温水器を、高額な価格で契約したという例もあります。



## トラブル続出

### 不審な訪問販売に要注意!

「オール電化にすると光熱費が安くなります」「いまなら国から補助金が出ます」…たくみなセールストークにより、不当に高い価格で契約を迫る訪問販売トラブルが急増しています。ご契約の前に、お近くの消費生活センター等でご確認ください。

# STOP!

## その「オール電化」の契約、大丈夫?

# 警報器取付詐欺多発



## 被害にあう前に ちょっと待って!



### 市内でも被害が発生

流山市北部地区において、お客様宅へ突然訪問し「保安センター」を名乗って点検業者と思わせ「ガス警報器はついていますが？取付けが必要です」などと言って、ガス警報器を取付、高額な代金を支払わされた被害が発生しています。



### 「警報器の取付詐欺が多発！」

千葉県内では、お年寄りや女性を狙って、警報器を取付けたり、交換して高額な代金を請求される被害が多発しています。



ガス保安センターです



保安調査員を名乗ったり、ガス事業者から委託されているふりをして安心させ、以下のように高額な代金を請求する。

#### 事例

1. 交換しなくても良いメーターや警報器を交換して高額な代金を請求
  2. 調査や点検を装い、点検料を騙し取る
  3. 器具等の交換をすすめ、先払いを要求する
- ・「保安調査員」の名札を見せ、手書きの領収書を置いていく

当社では、お客さまのお宅に調査・点検で訪問して、その場で代金を請求するようなことはございません。修理を必要とし、費用が発生する場合はお客さまに必ず事前に費用の発生と金額をお知らせし、お客さまの了解を承った上で修理を行います。

☆その他の訪問販売や、電話・ダイレクトメール・チラシなどを使っての悪質な営業が増えていきます。くれぐれもご注意ください。

・とにかく不審に思ったときは、当社までお問い合わせください。

 **京和ガス株式会社**  
KEIWA GAS

流山市江戸川台東1-254  
**TEL 04 (7155) 1500**  
<http://www.keiwagas.co.jp/>

# 悪質な業者にご注意を!